



Introducción a los reservorios: dónde viven los microbios

Sesión 1

# Reservorios del cuerpo

Kit de capacitación del Proyecto Firstline para el control de infecciones



Departamento de Salud  
y Servicios Humanos de  
los Estados Unidos  
Centros para el Control y la  
Prevención de Enfermedades



# Índice

<b>Resumen del plan de sesión</b>	<b>2</b>
<b>Instrucciones para el facilitador</b>	<b>2</b>
Materiales de la sesión	2
Uso de los materiales	2
Cómo llevar a cabo una sesión	3
<b>Un vistazo a los contenidos educativos</b>	<b>3</b>
Objetivos de aprendizaje	3
Puntos clave	3
<b>Antes de la sesión</b>	<b>4</b>
<b>Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador</b>	<b>5</b>
1. Bienvenida y presentaciones	5
2. Cuatro reservorios del cuerpo	6
3. Nubes de palabras y conversación	8
4. Resumen general	17
5. Conclusión	18
<b>Anexo: Esquema del contenido</b>	<b>20</b>

# Resumen del plan de sesión

El siguiente plan de sesión se proporciona para ayudarlo, como facilitador de una capacitación del Proyecto Firstline, a utilizar los materiales del Proyecto Firstline para crear eventos de capacitación completos y para educar a su audiencia sobre el control de infecciones.

## Instrucciones para el facilitador

Este contenido puede ofrecerse como una sesión independiente, o combinarse con otras sesiones del Proyecto Firstline para crear un evento de capacitación más largo. Este plan de sesión incluye recomendaciones para utilizar las funciones de chat y otras herramientas y actividades para hacer que su audiencia se pueda concentrar en el material cuando su tiempo sea limitado. Cuando programe su sesión, utilice su conocimiento de la disponibilidad y las necesidades de aprendizaje de su audiencia para adaptar estos materiales según sea necesario.

### Materiales de la sesión

- Plan de sesión sobre *Los reservorios del cuerpo*
- Diapositivas correspondientes en PowerPoint
- Folleto de participante

### Uso de los materiales

Este plan de sesión es uno de los tres de una serie que explora el concepto de dónde viven los microbios en el cuerpo humano y en el entorno de la atención médica, conocidos como “reservorios”, y por qué es importante entender los reservorios para el control de infecciones. Ya sea que ofrezca la serie completa o esta sesión sola, a continuación presentamos algunos aspectos que debe tener en cuenta:

- Utilice el plan de sesión y las diapositivas como guía para su presentación de capacitación.
- Los números de las diapositivas del plan de sesión corresponden a los del conjunto de diapositivas.
- Le recomendamos que personalice y adapte los guiones de muestra del facilitador para que se ajusten mejor a su propia voz y audiencia.
- Las recomendaciones de tiempo se ofrecen como una guía para una presentación corta de 20 minutos. Si es necesario, tome más tiempo con secciones específicas.

## Cómo llevar a cabo una sesión

Programe y anuncie las sesiones según las necesidades y requisitos de su organización. Cada sesión debe incluir, como mínimo:

- objetivos de aprendizaje específicos,
- la presentación de los contenidos básicos, y
- oportunidades para que los participantes aprendan más, entiendan y se conecten con los mensajes clave de cada tema, actúen con base en su aprendizaje y trabajen en conjunto con otras personas.

## Un vistazo a los contenidos educativos

### Objetivos de aprendizaje

- Describir cuatro reservorios del cuerpo donde viven los microbios, que sean importantes para el control de infecciones en la atención médica.
- Explicar cómo los microbios pueden propagarse desde cada reservorio y causar daño.

### Puntos clave

- Los “reservorios” son los lugares donde viven los microbios sobre y dentro de nuestro cuerpo y en el entorno. Los microbios se propagan con frecuencia entre estos reservorios.
- Cuatro reservorios del cuerpo humano que son importantes para el control de infecciones son la piel, el sistema gastrointestinal o “los intestinos”, el sistema respiratorio y la sangre.
- Entender dónde viven los microbios nos ayuda a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen, y nos ayuda a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y enfermen a las personas.

# Antes de la sesión

En esta sesión, los participantes utilizarán una plataforma en línea para generar una “nube de palabras” en tiempo real en respuesta a preguntas e indicaciones.

- Elija de antemano una plataforma de nube de palabras (por ejemplo, AnswerGarden) y aprenda cómo crear una página en la plataforma para cada uno de los cuatro reservorios del cuerpo: piel; sistema gastrointestinal o “intestinos”; sistema respiratorio; y sangre.
- Prepárese para pegar el enlace a la página web de la nube de palabras que ha creado para cada reservorio en el chat en el momento adecuado de la conversación.
- Durante la sesión, prepárese para compartir en su pantalla la nube de palabras a medida que se vaya poblando.
- Si no se dispone de una plataforma de nube de palabras o no se puede acceder a ella, los participantes pueden responder utilizando la función de chat. Modifique las diapositivas y el guion según sea necesario.

Como alternativa a una conversación sobre los cuatro reservorios del cuerpo en una sola sesión, puede planificar una serie de cuatro “mini-sesiones”, una sobre cada reservorio. Si decide dividir en mini-sesiones, modifique el guion y las diapositivas según sea necesario.

# Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador

## 1. Bienvenida y presentaciones



**1 minuto**



**Diapositiva 1: Bienvenida y presentaciones**



**Notas para el facilitador**

Los participantes se conectan y se instalan.



**Diapositiva 2: Agenda**



**Notas para el facilitador**

- Dé la bienvenida al grupo y escriba un saludo en el chat.
- Si esta sesión forma parte de una serie en curso, puede optar por decir “bienvenidos”, “gracias por acompañarnos de nuevo”, etc.
- Anuncie las reglas de orden interno, ya sea de forma verbal o a través del chat. Si es necesario, proporcione notas adicionales específicas para la plataforma que esté utilizando (por ejemplo, cómo “levantar la mano”, cómo publicar preguntas).
- Proporcione una visión general del orden del día.
- Adapte esta sección de la sesión según sea necesario: por ejemplo, puede optar por dedicar más tiempo a las presentaciones si hay caras nuevas o si los participantes no se conocen.



**Guion de muestra**

“Bienvenidos al Proyecto Firstline. Gracias por acompañarnos. Antes de empezar, algunas reglas de orden interno. Nos reuniremos hoy durante unos 20 minutos. Por favor, mantengan su cámara encendida, en la medida de lo posible, y desactiven su micrófono cuando no estén contribuyendo a la conversación. ¡Es un placer verlos a todos aquí hoy!”

“Hoy hablaremos de los reservorios del cuerpo: lugares sobre y dentro del cuerpo humano donde viven los microbios. También hablaremos de por qué es importante conocer estos reservorios para el control de infecciones en la atención médica y de cómo sus conocimientos pueden ayudarlo a identificar los riesgos de infección, para que puedan actuar y ayudar a evitar la propagación de los microbios. Tendremos la oportunidad de reflexionar antes de terminar por hoy”.

## 2. Cuatro reservorios del cuerpo



**2 minutos**



**Diapositiva 3: Cuatro reservorios del cuerpo**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 4: ¿Qué piensa usted?**



**Notas para el facilitador**

- Pida a los participantes que identifiquen las partes del cuerpo o los sistemas corporales que, en su opinión, presentan más riesgos de propagación de microbios en la atención médica. Invítelos a escribir sus respuestas en el chat. Esta pregunta rápida tiene por objetivo servir para “romper el hielo” y preparar el terreno para la conversación de la sesión.
- Invite a uno o dos participantes a que activen su micrófono, compartan sus respuestas y analicen por qué eligieron esas partes del cuerpo o sistemas en particular.



**Guion de muestra**

“Primero, me gustaría escuchar sus ideas. Qué es lo primero que piensan cuando les pregunto: ‘¿qué partes del cuerpo, o del sistema corporal, son las que más riesgos presentan para la propagación de microbios en la atención médica?’ Por favor, escriban sus respuestas en el chat”.

*(Pausa para escuchar las respuestas).*

“¡Estoy viendo algunas ideas geniales! ¿Alguien estaría dispuesto a activar su micrófono para compartir su respuesta, y por qué pensó en eso? ¿Puede decirnos por qué es un riesgo de propagación de microbios? ¡Genial, gracias!”



## Diapositiva 5: Los reservorios del cuerpo



### Notas para el facilitador

- Presente y defina brevemente cuatro reservorios del cuerpo humano: la piel, el sistema gastrointestinal o “los intestinos”, el sistema respiratorio y la sangre.
- Tenga en cuenta que estos cuatro reservorios del cuerpo no son los únicos lugares del cuerpo humano en los que viven los microbios, pero son áreas importantes para el control de infecciones en la atención médica.
- Explique a los participantes que esta sesión se centrará en por qué estos reservorios son importantes para el control de infecciones, y cómo los trabajadores de la salud pueden utilizar sus conocimientos sobre ellos para identificar los riesgos de propagación de los microbios.
- Si es apropiado para su audiencia y el tiempo disponible, puede elegir incorporar puntos adicionales del Esquema del contenido de esta sesión que se encuentra en el Anexo.



### Guion de muestra

“Cuando pensamos en cómo evitar que los microbios se propaguen en la atención médica, es útil pensar en los microbios en el contexto de dónde suelen vivir: sus reservorios. Saber dónde viven los microbios puede ayudarlo a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen. También lo ayuda a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que los microbios se propaguen y enfermen a las personas”.

“En esta sesión, nos centraremos en cuatro reservorios del cuerpo humano que son importantes para el control de infecciones. Hay otros ejemplos de sistemas corporales donde viven los microbios, pero nos centraremos en la piel; el sistema gastrointestinal, también conocido como “los intestinos”; el sistema respiratorio; y la sangre”.

### 3. Nubes de palabras y conversación



**12 minutos**



**Diapositiva 6: Nubes de palabras y conversación**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 7: Nubes de palabras del reservorio**



**Notas para el facilitador**

- Esta actividad consta de dos partes: (1) individualmente, los participantes revisarán brevemente uno de los reservorios e identificarán un dato importante para el control de infecciones relacionado con el reservorio que se les asignó; y (2) el grupo volverá a reunirse para compartir y conversar lo que identificaron y crear colectivamente nubes de palabras de estos datos importantes para cada reservorio.
- Dirija a los participantes a las tablas informativas de sus folletos de participantes, que proporcionan detalles adicionales sobre cada reservorio del cuerpo.
- Por un medio que usted elija, asigne a cada participante un reservorio para que lo revise en silencio durante aproximadamente 2 minutos.
  - ▶ Mientras repasan, pídeles que imaginen que son responsables de instruir a un nuevo empleado de su profesión sobre la importancia del reservorio que se les ha asignado para el control de infecciones. ¿Qué cosa importante querrían que su colega supiera sobre este sistema corporal para evitar que los microbios se propaguen desde este reservorio y por qué?
  - ▶ Pida a los participantes que estén preparados para compartir y explicar sus respuestas cuando el grupo se vuelva a reunir.
  - ▶ Si lo desea, puede pedir a los participantes que utilicen la función “levantar la mano” de la plataforma que está utilizando cuando hayan identificado la información que quieran compartir. Si todos los participantes están listos antes de que transcurran 2 minutos, reúna al grupo antes de que termine el tiempo.
- Reúna al grupo para revisar cada reservorio y conversar los datos que cada participante ha identificado. Prevea dedicar de 2 a 3 minutos a cada reservorio, con un total de 10 minutos, pero siéntase libre de pasar de un reservorio a otro antes si el grupo ha concluido su conversación.
- Si ha decidido dividir la conversación sobre los reservorios del cuerpo en más de una sesión, modifique la actividad y el guion según sea necesario.



## Guion de muestra

“Ahora vamos a ver estos cuatro sistemas corporales con un poco más de profundidad. Consulte su folleto de participante, donde hay tablas informativas para cada uno de estos reservorios. Voy a asignar a cada uno de ustedes uno para revisar. Mientras lo revisa, imagine que es responsable de instruir a un nuevo empleado de su profesión sobre la importancia de este reservorio para el control de infecciones”.

“¿Qué es lo más importante de este reservorio que les gustaría que este nuevo colega supiera para evitar la propagación de las infecciones, y por qué? En otras palabras, ¿cuál es una razón importante por la que deberíamos preocuparnos por este reservorio para el control de infecciones en la atención médica? Por ejemplo, los microbios de los intestinos se desplazan fácilmente en las heces al entorno, por lo que es importante limpiar y desinfectar las superficies. Por favor, estén preparados para compartir sus perspectivas”.

*(Asignar reservorios).*

“Tendrán unos 2 minutos para revisar sus reservorios e identificar sus datos importantes. ¿Están preparados? ¡Ahora!”



## Diapositiva 8: Nube de palabras de la piel



### Notas para el facilitador:

- Explique la actividad de la nube de palabras: los participantes escribirán una palabra o una frase corta que capture un dato importante sobre su reservorio, y luego todo el grupo conversará sobre los resultados.
- En el chat, comparta el enlace a la página web de la nube de palabras que ha creado para el reservorio de la piel y pida al grupo de la piel que visiten la página y escriban sus datos importantes en la nube.
- Mientras el grupo escribe sus respuestas, comparta la pantalla de la página de la nube de palabras para que todos puedan ver cómo se rellena en tiempo real. Si se identifica el mismo punto más de una vez, o si se observan puntos similares, destaque su importancia.
- Si el tiempo lo permite, puede pedir a uno o dos participantes del grupo de la piel que compartan sus datos importantes y por qué los identificaron. También puede invitar a todos los participantes a compartir sus observaciones sobre la nube de palabras.



## Guion de muestra

“¡Gracias a todos! Ahora vamos a conversar sobre lo que han identificado como importante sobre estos reservorios para el control de infecciones. En primer lugar, ¡compartirán sus pensamientos utilizando una nube de palabras!”

“Empecemos por las personas que revisaron el reservorio de la piel. Si pertenecen a ese grupo, hagan clic en el enlace que he publicado en el chat. Cuando lleguen a la página web, escriban sus datos importantes sobre la piel. Pueden escribir una palabra clave o una frase corta que resuma sus ideas”.

*(Comparta la página web de la nube de palabras. Reconozca y reafirme las entradas, según corresponda).*

“¡Esto es genial, gracias! Veo que varios de ustedes identificaron datos similares. ¿Algún participante del grupo de la piel quiere activar su micrófono y compartir el dato que eligió, y por qué lo identificó como importante para el control de infecciones?”



## Diapositiva 9: Puntos clave sobre el reservorio de la piel



### Notas para el facilitador

- Deje de compartir la nube de palabras y **vuelva a la diapositiva 9** del PowerPoint.
- Anote los puntos clave sobre el reservorio de la piel que se muestra en la diapositiva. Señale si se han identificado en la nube de palabras y reitere los puntos adicionales que se han incluido en la nube de palabras.
- Reafirme las conexiones que hay entre el reservorio de la piel y cómo los microbios pueden propagarse y causar daños. Invite a un participante de un grupo de reservorios diferente a compartir de manera verbal o en el chat sus ideas sobre por qué el reservorio de la piel es importante para el control de infecciones.
  - ▶ Si el tiempo lo permite y según convenga, puede optar por incorporar a esta conversación las acciones de control de infecciones que sean pertinentes para el reservorio de la piel.



## Guion de muestra

“¡Eso fue genial. Hay muchas cosas importantes que recordar sobre la piel para el control de infecciones! Los microbios pueden propagarse a través de la piel, y esto ocurre a menudo, sobre todo a través de las manos, porque las usamos con mucha frecuencia. El tacto es una de las principales vías de propagación hacia y desde la piel. Los microbios presentes en la piel pueden transmitirse a las personas y a las superficies, y la piel puede recoger microbios a través del tacto y transmitirlos a otras personas o a uno mismo. En la atención médica también hacemos cosas que penetran la piel de los pacientes, como insertar una vía intravenosa o tratar a los pacientes con procedimientos quirúrgicos. Cuando esto ocurre, los microbios de la superficie de la piel pueden pasar al cuerpo del paciente o al torrente sanguíneo”.

“Me gustaría escuchar a alguien que haya revisado uno de los otros reservorios: basándose en lo que vimos en la nube de palabras y en otros puntos de conversación, ¿qué destaca para ustedes como importante sobre la piel para el control de infecciones en su profesión? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos”.

*(Pausa para escuchar las respuestas. Reconozca y reafirme según el caso).*



## Diapositiva 10: Nube de palabras del sistema gastrointestinal



### Notas para el facilitador

- En el chat, comparta el enlace a la página web de la nube de palabras que ha creado para el sistema gastrointestinal, y pida al grupo del sistema gastrointestinal que visite la página y escriban sus datos importantes en la nube.
- Mientras el grupo escribe sus respuestas, comparta la pantalla de la página de la nube de palabras para que todos puedan ver cómo se rellena en tiempo real. Si se identifica el mismo punto más de una vez, o si se observan puntos similares, destaque su importancia.
- Si el tiempo lo permite, puede pedir a uno o dos participantes del grupo del sistema gastrointestinal que compartan sus datos importantes y por qué los identificaron. También puede invitar a todos los participantes a compartir sus observaciones sobre la nube de palabras.



### Guion de muestra

“Ahora, escuchemos a las personas que revisaron el reservorio del sistema gastrointestinal. Si pertenecen a ese grupo, hagan clic en el enlace que he publicado en el chat. Cuando lleguen a la página web, escriban sus datos importantes sobre el sistema gastrointestinal”.

*(Comparta la página web de la nube de palabras. Reconozca y reafirme las entradas, según corresponda).*

“¡Esto es genial, gracias! Veo que varios de ustedes identificaron datos similares. ¿Algún participante del grupo del sistema gastrointestinal quiere activar su micrófono y compartir el dato que eligió, y por qué lo identificó como importante para el control de infecciones?”



### Diapositiva 11: Puntos clave sobre el reservorio del sistema gastrointestinal



#### Notas para el facilitador

- Deje de compartir la nube de palabras y **vuelva a la diapositiva 11** del PowerPoint.
- Anote los puntos clave sobre el reservorio del sistema gastrointestinal que se muestran en la diapositiva. Señale si se han identificado en la nube de palabras y reitere los puntos adicionales que se han incluido en la nube de palabras.
- Reafirme las conexiones que hay entre el reservorio del sistema gastrointestinal y cómo los microbios pueden propagarse y causar daños. Invite a un participante de un grupo de reservorios diferente a compartir de forma verbal o en el chat sus ideas sobre por qué el reservorio del sistema gastrointestinal es importante para el control de infecciones.
  - ▶ Si el tiempo lo permite y según convenga, puede optar por incorporar a la conversación las acciones de control de infecciones que sean relevantes para el reservorio del sistema gastrointestinal.



## Guion de muestra

“¡Gracias! Los microbios de los intestinos viajan fácilmente en las heces, y a menudo se encuentran en el entorno, como en las superficies en los baños. El tacto es una de las principales vías de propagación de estos microbios, ya que se propagan con gran facilidad. Otra forma de propagación es evadir o debilitar las defensas del cuerpo, por ejemplo a través de procedimientos realizados en los intestinos, como las operaciones que pueden penetrar las defensas normales de los intestinos y propagar los microbios a otras partes del cuerpo. También puede ocurrir si los microbios intestinales están en la piel de alguien y entran en su cuerpo a partir de un procedimiento como una inserción de vía intravenosa”.

“Me gustaría escuchar a alguien que haya revisado uno de los otros reservorios: con base en lo que vimos en la nube de palabras y otros puntos de conversación, ¿qué se destaca para ustedes como importante sobre el sistema gastrointestinal para el control de infecciones en su profesión? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos”.

*(Pausa para escuchar las respuestas. Reconozca y reafirme según el caso).*



## Diapositiva 12: Nube de palabras del sistema respiratorio



### Notas para el facilitador

- En el chat, comparta el enlace a la página web de la nube de palabras que ha creado para el reservorio del sistema respiratorio y pida al grupo del sistema respiratorio que visiten la página y escriban sus datos importantes en la nube.
- Mientras el grupo escribe sus respuestas, comparta la pantalla de la página de la nube de palabras para que todos puedan ver cómo se rellena en tiempo real. Si se identifica el mismo punto más de una vez, o si se observan puntos similares, destaque su importancia.
- Si el tiempo lo permite, puede pedir a uno o dos participantes del grupo del sistema respiratorio que compartan sus datos importantes y por qué los identificaron. También puede invitar a todos los participantes a compartir sus observaciones sobre la nube de palabras.



### Guion de muestra

“Ahora, escuchemos a las personas que revisaron el reservorio del sistema respiratorio. Si pertenecen a ese grupo, hagan clic en el enlace que he publicado en el chat. Cuando lleguen a la página web, escriban sus datos importantes sobre el sistema respiratorio”.

*(Comparta la página web de la nube de palabras. Reconozca y reafirme las entradas, según corresponda).*

“¡Esto es genial, gracias! Veo que varios de ustedes identificaron datos similares. ¿Algún participante del grupo del sistema respiratorio quiere activar su micrófono y compartir el dato que eligió y por qué lo identificó como importante para el control de infecciones?”



### Diapositiva 13: Puntos clave sobre el reservorio del sistema respiratorio



### Notas para el facilitador

- Deje de compartir la nube de palabras y **vuelva a la diapositiva 13** del PowerPoint.
- Anote los puntos clave sobre el reservorio del sistema respiratorio que se muestran en la diapositiva. Señale si se han identificado en la nube de palabras y reitere los puntos adicionales que se han incluido en la nube de palabras.
- Reafirme las conexiones que hay entre el reservorio del sistema respiratorio y cómo los microbios pueden propagarse y causar daños. Invite a un participante de un grupo de reservorios diferente a compartir de forma verbal o en el chat sus ideas sobre por qué el reservorio del sistema respiratorio es importante para el control de infecciones.
  - ▶ Si el tiempo lo permite y según convenga, puede optar por incorporar a esta conversación las acciones de control de infecciones que son relevantes para el reservorio del sistema respiratorio.



### Guion de muestra

“¡Gracias! Existen varias vías de propagación de los microbios desde el sistema respiratorio. La respiración es una vía importante, por supuesto, porque los microbios pueden propagarse a través de las gotitas respiratorias. También hay que recordar que las gotitas respiratorias pueden propagarse por salpicaduras y aerosoles a los ojos, la nariz y la boca. El tacto también es importante, porque los microbios del sistema respiratorio se extienden fácilmente a la piel y a las manos, y de ahí pueden contagiarse a otras personas y superficies”.

“Me gustaría escuchar a alguien que haya revisado uno de los otros reservorios: basándose en lo que vimos en la nube de palabras y en otros puntos de conversación, ¿qué se destaca para ustedes como importante sobre el sistema respiratorio para el control de infecciones en su profesión? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos”.

*(Pausa para escuchar las respuestas. Reconozca y reafirme según el caso).*



#### **Diapositiva 14: Nube de palabras de la sangre**



#### **Notas para el facilitador**

- En el chat, comparta el enlace a la página web de la nube de palabras que ha creado para el reservorio de la sangre, y pida al grupo asignado a este reservorio que visiten la página y escriban sus datos importantes a la nube.
- Mientras el grupo escribe sus respuestas, comparta la pantalla de la página de la nube de palabras para que todos puedan ver cómo se rellena en tiempo real. Si se identifica el mismo punto más de una vez, o si se observan puntos similares, destaque su importancia.
- Si el tiempo lo permite, puede pedir a uno o dos participantes del grupo de la sangre que compartan sus datos importantes y por qué los identificaron. También puede invitar a todos los participantes a compartir sus observaciones sobre la nube de palabras.



#### **Guion de muestra**

“Ahora, vamos a escuchar a las personas que revisaron el reservorio de la sangre. Si pertenecen a ese grupo, hagan clic en el enlace que he publicado en el chat. Cuando lleguen a la página web, escriban sus datos importantes sobre el reservorio de la sangre”.

*(Comparta la página web de la nube de palabras. Reconozca y reafirme las entradas, según corresponda).*

“¡Esto es genial, gracias! Veo que varios de ustedes identificaron datos similares. ¿Alguien del grupo de la sangre quiere activar su micrófono y compartir el dato que eligió, y por qué lo identificó como importante para el control de infecciones?”



## Diapositiva 15: Puntos clave sobre el reservorio de la sangre



### Notas para el facilitador

- Deje de compartir la nube de palabras y **vuelva a la diapositiva 15** del PowerPoint.
- Anote los puntos clave sobre el reservorio de la sangre que se muestra en la diapositiva. Señale si se han identificado en la nube de palabras y reitere los puntos adicionales que se han incluido en la nube de palabras.
- Reconozca las conexiones que hay entre el reservorio de la sangre y cómo los microbios pueden propagarse y causar daños. Invite a un participante de un grupo de reservorios diferente a compartir de manera verbal o en el chat sus ideas sobre por qué el reservorio de la sangre es importante para el control de infecciones.
  - ▶ Si el tiempo lo permite y según convenga, puede optar por incorporar a esta discusión las acciones de control de infecciones que sean relevantes para el reservorio de la sangre.



### Guion de muestra

“¡Buen trabajo! La sangre es un reservorio importante en el que hay que pensar para el control de infecciones en la atención médica. Se supone que no tiene ningún tipo de microbios, pero hay virus transmitidos por la sangre que pueden contagiarse, especialmente por el pinchazo de una aguja. Además, si se reutiliza una aguja o una jeringa en más de un paciente, o se contamina un vial de medicamento con sangre, los microbios de la sangre de una persona podrían contagiarse a otra. También es importante tener en cuenta las salpicaduras y los aerosoles, como en los procedimientos de extracción de sangre, en los que la sangre puede salpicar o rociar los ojos y la boca. El tacto también es importante: si hay sangre en las superficies o la ropa de cama, los microbios pueden propagarse a partir de esa sangre”.

“Me gustaría escuchar a alguien que haya revisado uno de los otros reservorios: basándose en lo que vimos en la nube de palabras y en otros puntos de conversación, ¿qué se destaca para ustedes como importante sobre la sangre para el control de infecciones en su profesión? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos”.

*(Pausa para escuchar las respuestas. Reconozca y reafirme según el caso).*

## 4. Resumen general



**3 minutos**



**Diapositiva 16: Resumen general**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 17: Reflexión**



**Notas para el facilitador**

- Transición de la actividad de aprendizaje para dar a los participantes la oportunidad de reflexionar sobre sus propias conclusiones clave de la sesión. Pídeles a los participantes que piensen qué es lo más útil o importante que quieren recordar, y por qué es importante o útil para ellos en su trabajo.
- Anime a los participantes a escribir sus ideas en sus folletos de participantes.
- Puede pedir a uno o dos participantes que activen su micrófono y compartan sus ideas.



**Guion de muestra**

“¡Han hecho un gran trabajo al identificar cosas importantes para recordar sobre los reservorios del cuerpo y el control de infecciones! Ahora, al reflexionar sobre todo lo que hemos hablado, ¿qué es lo más útil o importante que deben recordar? ¿Por qué es importante? ¿Cómo van a pensar en estos sistemas corporales y en el control de infecciones en su trabajo?”

“Por favor, escriban sus pensamientos en sus folletos de participantes. ¿Alguien quiere activar su micrófono y compartir sus ideas?”



**Diapositiva 18: Preguntas**



**Notas para el facilitador**

- Invite a que se formulen las preguntas pendientes.
- Si las respuestas son información que ya está incluida en esta sesión, por favor responda.

- Si las preguntas se refieren a contenidos que no se tratan en esta sesión, no intente responderlas. En su lugar, tome notas de las preguntas y consulte los recursos de los CDC para darles respuesta después de la sesión.



### Guion de muestra

“Hoy hemos abarcado mucho. ¿Alguien tiene alguna pregunta pendiente o algo que pueda aclarar sobre los reservorios del cuerpo?”

## 5. Conclusión



**2 minutos**



### Diapositiva 19: Conclusión

*(Diapositiva de transición)*



### Diapositiva 20: Puntos clave



### Notas para el facilitador

Agradezca a los participantes por su tiempo y revise los puntos clave de la sesión.



### Guion de muestra

“Gracias por su tiempo y atención hoy. Espero que puedan tomar estas ideas en su trabajo para ayudar a detener la propagación de los microbios”.



### Diapositiva 21: Cómo participar y dar su opinión



### Notas para el facilitador

- Comparta los recursos adicionales del Proyecto Firstline y de los CDC.
- Explique cómo los participantes pueden ponerse en contacto con usted, por el medio que usted elija, y cómo pueden ponerse en contacto con el Proyecto Firstline.

- Si esta sesión forma parte de una serie, puede optar por describir los temas de las próximas sesiones.
- Dirija a los participantes al formulario con el que pueden hacer sus comentarios.



### Guion de muestra

“Aunque hoy hemos abarcado mucho, aún queda mucho por aprender. Pueden seguir explorando estos temas por su cuenta utilizando los recursos de esta diapositiva”.

“El Proyecto Firstline tiene un conjunto de materiales que los ayudarán a saber más sobre cómo identificar los riesgos de infecciones en el trabajo, y sobre dónde viven los microbios en la atención médica y cómo se propagan. ¡También pueden ser seguidores del Proyecto Firstline en las redes sociales!”

“¡Me quedaré en línea unos minutos después de que termine nuestra sesión y estaré encantado de responder cualquier otra pregunta!”

*(Si esta sesión forma parte de una serie)* “La próxima vez, trataremos [inserte el siguiente tema de capacitación]. Por último, cuéntenos qué les pareció la sesión de hoy por medio del formulario con el que pueden hacer sus comentarios. Gracias de nuevo por acompañarnos hoy”.

# Anexo: Esquema del contenido

## Notas generales

- Los “reservorios” son los lugares donde viven los microbios sobre y dentro de nuestro cuerpo y en el entorno. Son como un hábitat natural.
  - ▶ Los microbios se propagan con frecuencia entre los reservorios.
- Los cuatro reservorios del cuerpo humano que son importantes para el control de infecciones son la piel, el sistema gastrointestinal o “los intestinos”, el sistema respiratorio y la sangre.
  - ▶ Hay otros ejemplos de sistemas corporales en los que viven los microbios, pero estos cuatro son áreas de especial interés para el control de infecciones.
- Entender dónde viven los microbios nos ayuda a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen, y nos ayuda a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y enfermen a las personas.

## Piel

- Muchos microbios, especialmente las bacterias, se multiplican en la piel y ayudan a mantenerla sana. Algunos de esos microbios pueden ser perjudiciales para los pacientes vulnerables.
  - ▶ Los grupos de bacterias más comunes en la piel son los estafilococos, incluida la *Staphylococcus aureus* resistente a la metilina (*S. aureus*), o SARM, y los estreptococos.
  - ▶ La cándida, un tipo de levadura, también se encuentra comúnmente en la piel.
- Los microbios pueden propagarse por la piel, y eso ocurre a menudo.
- La piel interactúa con el entorno todos los días, sobre todo a través de las manos, ya que las manos se utilizan con mucha frecuencia.
  - ▶ Los microbios de la piel, especialmente los de las manos, pueden llegar a las superficies, a las personas (incluidos los pacientes) o a las cosas que van a tener contacto con los pacientes.
  - ▶ Del mismo modo, usted puede recoger microbios de las superficies a través del tacto y contagiarse o contagiar a otros.
  - ▶ Esos microbios se propagan luego a otros entornos o a otras personas, incluidos los pacientes.
- En la atención médica, a menudo hacemos cosas que rompen la piel, como poner una vía intravenosa o tratar a los pacientes con procedimientos quirúrgicos.
  - ▶ Estos procedimientos pueden empujar los microbios que se encuentran en la superficie de la piel o en el dispositivo médico que se está utilizando hacia el cuerpo o el torrente sanguíneo del paciente, donde pueden causar una infección.
  - ▶ Las roturas de la piel también pueden deberse a una intervención quirúrgica o a un traumatismo.
- Las bacterias pueden multiplicarse y convertirse en un problema cuando hay roturas o irritación de la piel, como en el caso de un rasguño, un corte con papel o un salpullido.
  - ▶ Es probable que la piel rota tenga más microbios, y más de los tipos de microbios que pueden causar daño.

- ▶ Los microbios pueden propagarse más fácilmente por la piel rota.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudarlo a detener la propagación de los microbios de la piel incluyen:
  - ▶ Limpiarse las manos y mantener la piel sana
  - ▶ Utilizar equipo de protección personal (EPP), como guantes y batas
  - ▶ Limpiar y desinfectar las superficies y los dispositivos
  - ▶ Aplicación de inyecciones y manejo de objetos cortopunzantes de forma segura

## Intestinos

- El sistema gastrointestinal, o los intestinos, tiene dos partes: el tracto superior y el tracto inferior.
  - ▶ El tracto gastrointestinal inferior, o “los intestinos”, suele referirse a la mayor parte de los intestinos (delgado y grueso), el recto y el ano.
    - La mayoría de los microbios gastrointestinales que causan problemas en el control de infecciones provienen de los intestinos.
  - ▶ El tracto gastrointestinal superior incluye la boca, el esófago, el estómago y la primera parte del intestino delgado (el duodeno).
    - Tiene diferentes tipos de bacterias y hongos que solemos considerar por separado del tracto gastrointestinal inferior.
- La mayoría de las bacterias intestinales no suelen causar problemas en las personas sanas.
  - ▶ Los intestinos están llenos de bacterias y algunas levaduras que son una parte importante de un sistema inmunitario saludable.
  - ▶ Los microbios comunes en los intestinos son: *Escherichia coli* (*E. coli*), *Klebsiella*, *Clostridioides difficile* (*C. difficile* [*C. diff*]), y *Cándida*, un tipo de levadura.
- Como estos microbios viven en los intestinos, están en nuestras heces, o en nuestro excremento.
  - ▶ Estos microbios viajan fácilmente en las heces desde el reservorio del sistema intestinal a otros lugares.
  - ▶ Es común encontrarlos en lugares fuera de los intestinos, especialmente en la piel alrededor de la ingle y las manos, y en el entorno, como las superficies de los baños.
- Como todo el mundo va al baño, los microbios de las heces pueden extenderse a nuestras manos y a la piel cuando nos limpiamos o cambiamos un pañal.
  - ▶ Cuando esto ocurre, los microbios pueden extenderse a otros reservorios del cuerpo, al entorno y a otras personas, y hacer que se enfermen.
- Otra forma de propagación de los microbios intestinales es evadir o debilitar las defensas del cuerpo.
  - ▶ Los microbios intestinales que se encuentran en la piel de una persona pueden entrar en su cuerpo a través de un procedimiento como una inserción intravenosa.
  - ▶ Los procedimientos realizados en los intestinos, como las operaciones, pueden romper las defensas normales de los intestinos y propagar los microbios a otras partes del cuerpo.

- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de los microbios intestinales incluyen:
  - ▶ Limpiarse las manos
  - ▶ Uso de EPP, como guantes y batas
  - ▶ Limpiar y desinfectar las superficies y los dispositivos
  - ▶ Manejo cuidadoso de la ropa de cama y otras telas
  - ▶ Gestionar adecuadamente la basura y los residuos

## Sistema respiratorio

- El sistema respiratorio está formado por:
  - ▶ las vías respiratorias superiores, incluidas la nariz, la boca, la garganta y la tráquea; y
  - ▶ las vías respiratorias inferiores, incluidos los pulmones.
- Muchos microbios viven en las vías respiratorias superiores.
  - ▶ Al igual que con la piel y el sistema gastrointestinal, la mayoría de los microbios que se encuentran habitualmente en la nariz, la boca y la garganta mantienen sanas esas partes del cuerpo.
  - ▶ Pero algunos microbios están ahí porque alguien tiene una infección, como un resfriado.
  - ▶ Los microbios de la nariz y la boca pueden propagarse fácilmente a la piel y a las manos al tocarse la cara, y de ahí pueden transmitirse a las superficies y a otras personas.
- Las defensas de la nariz, la boca y la garganta impiden que muchos microbios lleguen a los pulmones.
  - ▶ Cuando los microbios llegan a los pulmones, los pulmones tienen muchas defensas para sacarlos, como la tos.
  - ▶ Pero cuando los microbios llegan a los pulmones de alguien y lo infectan, pueden contagiar a otras personas a través de las gotitas respiratorias que la persona infectada produce al hablar, respirar, estornudar o toser.
    - Algunos microbios de las vías respiratorias superiores, especialmente los virus, también pueden propagarse de esta manera.
- Los microbios que se encuentran habitualmente en el sistema respiratorio son *Pseudomonas*, *S. aureus* (incluida la SARM) y, cuando alguien está infectado, los virus respiratorios.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudarlo a detener la propagación de los microbios del sistema respiratorio incluyen:
  - ▶ Toser en la parte interior del codo, limpiarse las manos y desechar correctamente los pañuelos
    - Estas acciones también se conocen como higiene respiratoria y etiqueta para la tos
  - ▶ Llevar una mascarilla para el control de infecciones que cubra la nariz y la boca para evitar la propagación de las gotitas respiratorias
  - ▶ Garantizar una buena ventilación
  - ▶ Mantener la separación física en las zonas comunes

- ▶ Uso de EPP, como respiradores y batas
- ▶ Limpieza y desinfección, especialmente de las superficies

## Sangre

- La sangre es estéril y se supone que no tiene microbios.
- Sin embargo, algunos virus pueden causar infecciones que duran mucho tiempo y liberan virus en la sangre. Si una persona está infectada y no recibe tratamiento, la sangre puede transmitir el virus a otras personas.
  - ▶ Algunos ejemplos de estos virus son el VIH, y los virus de la hepatitis B y la hepatitis C.
- La forma más habitual de propagación de estos virus transmitidos por la sangre en la atención médica es cuando la sangre infectada se encuentra en un elemento cortopunzante que provoca un pinchazo o un corte o rotura en la piel de alguien y luego entra en el cuerpo de esa persona, provocando una nueva infección.
  - ▶ Si una aguja o jeringa se reutiliza en más de un paciente, o un vial de medicación se contamina con sangre, los microbios de esa sangre podrían contagiarse a otros.
- La sangre es un alimento nutritivo para las bacterias.
- Si la sangre entra en contacto con los microbios del entorno, como en la ropa de cama o en un aparato, es probable que esos microbios crezcan y se multipliquen, y puedan propagarse.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudarlo a detener la propagación de los microbios de la sangre incluyen:
  - ▶ Aplicación de inyecciones y manejo de objetos cortopunzantes de forma segura
  - ▶ Uso de EPP, como guantes, batas y protección
  - ▶ Limpiarse las manos
  - ▶ Manejo cuidadoso de la ropa de cama y otras telas
  - ▶ Limpiar y desinfectar las superficies y los dispositivos



**Para obtener más información, comuníquese con**

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades:  
1600 Clifton Road NE, Atlanta, GA 33029-4027  
Teléfono: 1-800-CDC-INFO (232-4636)/TTY: 1-888-232-6348  
Correo electrónico: [cdcinfo@cdc.gov](mailto:cdcinfo@cdc.gov)  
Sitio web: [www.cdc.gov/projectfirstline](http://www.cdc.gov/projectfirstline)