



Introducción a los reservorios: dónde viven los microbios

Sesión 2

# Reservorios en el entorno de la atención médica

Kit de capacitación del Proyecto Firstline para el control de infecciones



Departamento de Salud  
y Servicios Humanos de  
los Estados Unidos  
Centros para el Control y la  
Prevención de Enfermedades



# Índice

<b>Resumen del plan de sesión</b>	<b>2</b>
<b>Instrucciones para el facilitador</b>	<b>2</b>
Materiales de la sesión	2
Uso de los materiales	2
Cómo llevar a cabo una sesión	3
<b>Un vistazo a los contenidos educativos</b>	<b>3</b>
Objetivos de aprendizaje	3
Puntos clave	3
<b>Antes de la sesión</b>	<b>4</b>
<b>Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador</b>	<b>5</b>
1. Bienvenida y presentaciones	5
2. Cuatro reservorios en el entorno de la atención médica	6
3. Conversación	7
4. Resumen general	15
5. Conclusión	17
<b>Anexo: Esquema del contenido</b>	<b>19</b>

# Resumen del plan de sesión

El siguiente plan de sesión se proporciona para ayudarlo, como facilitador de una capacitación del Proyecto Firstline, a utilizar los materiales del Proyecto Firstline para crear eventos de capacitación completos y para educar a su audiencia sobre el control de infecciones.

## Instrucciones para el facilitador

Este contenido puede ofrecerse como una sesión independiente, o combinarse con otras sesiones del Proyecto Firstline para crear un evento de capacitación más largo. Este plan de sesión incluye recomendaciones para utilizar las funciones de chat y otras herramientas y actividades para hacer que su audiencia se pueda concentrar en el material cuando su tiempo sea limitado. Cuando programe su sesión, utilice su conocimiento de la disponibilidad y las necesidades de aprendizaje de su audiencia para adaptar estos materiales según sea necesario.

### Materiales de la sesión

- Plan de sesión sobre los *Reservorios en el entorno de la atención médica*
- Diapositivas correspondientes en PowerPoint
- Folleto de participante

### Uso de los materiales

Este plan de sesión es uno de los tres de una serie que explora el concepto de dónde viven los microbios en el cuerpo humano y en el entorno de la atención médica, conocidos como “reservorios”, y por qué es importante entender los reservorios para el control de infecciones. Ya sea que ofrezca la serie completa o esta sesión sola, a continuación presentamos algunos aspectos que debe tener en cuenta:

- Utilice el plan de sesión y las diapositivas como guía para su presentación de capacitación.
- Los números de las diapositivas del plan de sesión corresponden a los del conjunto de diapositivas.
- Le recomendamos que personalice y adapte los guiones de muestra del facilitador para que se ajusten mejor a su propia voz y audiencia.
- Las recomendaciones de tiempo se ofrecen como una guía para una presentación corta de 20 minutos. Si es necesario, tome más tiempo con secciones específicas.

## Cómo llevar a cabo una sesión

Programe y anuncie las sesiones según las necesidades y requisitos de su organización. Cada sesión debe incluir, como mínimo:

- objetivos de aprendizaje específicos,
- la presentación de los contenidos básicos, y
- oportunidades para que los participantes aprendan más, entiendan y se conecten con los mensajes clave de cada tema, actúen con base en su aprendizaje y trabajen en conjunto con otras personas.

## Un vistazo a los contenidos educativos

### Objetivos de aprendizaje

- Describir cuatro reservorios del entorno donde viven los microbios, que son importantes para el control de infecciones en la atención médica.
- Explicar cómo los microbios pueden propagarse desde cada reservorio del entorno de la atención médica y causar daño.

### Puntos clave

- Los “reservorios” son los lugares donde viven los microbios sobre y dentro de nuestro cuerpo y en el entorno. Los microbios se propagan con frecuencia entre estos reservorios.
- Cuatro reservorios del entorno de la atención médica que son importantes para el control de infecciones son el agua y las superficies húmedas; las superficies secas; la suciedad y el polvo; y los dispositivos.
- Entender dónde viven los microbios nos ayuda a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen, y nos ayuda a entender por qué las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y enfermen a las personas.

## Antes de la sesión

En esta sesión, usted guiará a los participantes en una conversación sobre cada uno de los cuatro reservorios presentes en el entorno, los riesgos de que los microbios se propaguen a partir de ellos y las medidas que se pueden tomar para evitar que los microbios se propaguen a partir de ellos. La actividad de aprendizaje comienza con una pregunta “para romper el hielo” y pasa a las conversaciones específicas sobre los reservorios.

Como alternativa a la conversación sobre los cuatro reservorios en el entorno de la atención médica en una sola sesión, puede planificar una serie de cuatro “mini-sesiones”, una sobre cada reservorio. Si decide dividir la sesión en mini-sesiones, modifique el guion y las diapositivas según sea necesario.

# Diapositivas y notas de la sesión para el facilitador

## 1. Bienvenida y presentaciones



**1 minuto**



### Diapositiva 1: Bienvenida y presentaciones

Los participantes se conectan y se instalan.



### Diapositiva 2: Agenda



### Notas para el facilitador

- Dé la bienvenida al grupo y añada un saludo en el chat.
- Si esta sesión forma parte de una serie en curso, puede optar por decir “bienvenidos”, “gracias por acompañarnos de nuevo”, etc.
- Anuncie las reglas de orden interno, ya sea de forma verbal o por medio del chat. Si es necesario, proporcione notas adicionales específicas para la plataforma que esté utilizando (por ejemplo, cómo “levantar la mano”, cómo publicar preguntas).
- Proporcione una visión general del orden del día.
- Adapte esta parte de la sesión según sea necesario: por ejemplo, puede optar por dedicar más tiempo a las presentaciones si hay caras nuevas o si los participantes no se conocen.



### Guion de muestra

“Bienvenidos al Proyecto Firstline. Gracias por acompañarnos. Antes de empezar, algunas reglas de orden interno. Nos reuniremos hoy durante unos 20 minutos. Por favor, mantengan su cámara encendida, en la medida de lo posible, y desactiven su micrófono cuando no estén contribuyendo a la conversación. ¡Es un placer verlos a todos aquí hoy!”

“Hoy hablaremos sobre dónde viven los microbios en el entorno de la atención médica. También hablaremos de cómo nuestro conocimiento de estos reservorios del entorno puede aplicarse al control de infecciones en la atención médica y de cómo puede utilizar sus conocimientos para anticiparse a los riesgos de propagación de los microbios, de modo que pueda tomar medidas para evitarlos. Tendremos la oportunidad de reflexionar antes de terminar por hoy”.

## 2. Cuatro reservorios en el entorno de la atención médica



**2 minutos**



**Diapositiva 3: Cuatro reservorios en el entorno de la atención médica**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 4: Reservorios en el entorno de la atención médica**



**Notas para el facilitador**

- Presente y defina brevemente los siguientes cuatro reservorios en el entorno de la atención médica: agua y superficies húmedas; superficies secas; suciedad y polvo; y dispositivos.
- Tenga en cuenta que estos cuatro reservorios no son los únicos lugares del entorno de la atención médica en los que viven los microbios, pero son áreas importantes para el control de infecciones.
- Explique a los participantes que esta sesión se centrará en por qué estos reservorios son importantes para el control de infecciones y cómo los trabajadores de la salud pueden utilizar sus conocimientos sobre ellos a fin de identificar los riesgos de propagación de los microbios.
- Si es apropiado para su audiencia y el tiempo disponible, puede elegir incorporar puntos adicionales del Esquema del contenido de esta sesión que se encuentra en el Anexo.
- Si esta sesión no se presenta como parte de la serie *Introducción a los reservorios: dónde viven los microbios*, considere la posibilidad de definir el concepto de “reservorio” como se describe en el guion de muestra del *Plan de sesión 1: Reservorios del cuerpo*, que se encuentra en el sitio web del Proyecto Firstline.





## Guion de muestra

“Los microbios forman parte de la vida cotidiana. El mundo está cubierto de microbios, sobre todo en la atención médica. Cuando pensamos en los lugares en los que viven los microbios en el entorno de la atención médica y en las medidas que podemos tomar para evitar su propagación, pensamos en cuatro reservorios principales: el agua y las superficies húmedas; las superficies secas; los dispositivos; y la suciedad y el polvo”.

“Estos no son los únicos lugares en los que se pueden encontrar microbios en el entorno de la atención médica, pero nos centraremos en ellos para nuestras conversaciones sobre el control de infecciones porque son fuentes comunes de propagación. Las definiciones de estos reservorios se explican por sí solas, así que hoy hablaremos de por qué son tan importantes y de cómo podemos utilizar nuestros conocimientos sobre ellos para identificar los riesgos de propagación de los microbios”.

## 3. Conversación



**14 minutos**



**Diapositiva 5: Conversación**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 6: Pregunta**



**Notas para el facilitador**

- Esta actividad consta de dos partes: (1) pregunta para “romper el hielo”; y (2) conversaciones en grupo sobre cada uno de los cuatro reservorios presentes en el entorno, los riesgos de que los microbios se propaguen a partir de ellos y las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de los microbios.
  - ▶ El ejercicio para romper el hielo debería durar aproximadamente 1 o 2 minutos antes de pasar a la conversación de los reservorios individuales, que debería durar aproximadamente 2 o 3 minutos para cada uno.



- Cuando dirija esta actividad, tenga en cuenta que los distintos públicos tendrán experiencias diferentes con los reservorios. En algunos casos, las acciones de control de infecciones que pueden controlar la propagación de microbios no formarán parte de las funciones o responsabilidades de sus participantes.
  - ▶ Por ejemplo:
    - El personal de mantenimiento e ingeniería de las instalaciones es responsable de asegurarse de que las tuberías se limpien y de controlar la suciedad y el polvo durante los proyectos de renovación.
    - El personal especializado se encarga de reprocessar determinados dispositivos médicos.
  - ▶ Cuando se planteen cuestiones relacionadas con la función, pregunte a los participantes si saben qué hacer o a quién deben preguntar en su centro si tienen dudas.
- Pida a los participantes que reflexionen por un momento sobre cuál de estos reservorios del entorno es con el que más interactúan o en el que más piensan a diario.
  - ▶ Reconozca que, aunque las personas tendrán más experiencia con algunos reservorios que con otros, todos pueden identificar un posible riesgo de infección.
  - ▶ Si lo desea, puede preguntar quiénes se ofrecen como voluntarios para compartir sus ideas en el chat, utilizar la función “levantar la mano” y activar su micrófono cuando se los llame.
  - ▶ Si no hay voluntarios, afirme que habrá mucho tiempo para hablar de cada reservorio y de las estrategias para identificar los riesgos de propagación de microbios en el trabajo.
- Si ha optado por dividir las conversaciones sobre los reservorios del entorno en más de una sesión, modifique la actividad y el guion según sea necesario.



### Guion de muestra

“Puede que tengan más experiencia con algunos reservorios que con otros, en función de su trabajo, sus tareas diarias y sus interacciones. Es importante recordar que todo el mundo, independientemente de su formación o función, puede identificar un riesgo de infección si entiende dónde viven los microbios y las formas en que se propagan”.

“Antes de empezar, me gustaría hacerles una pregunta. Basándose en su propio trabajo, ¿hay algunos reservorios más “importantes” que otros cuando piensan en los riesgos de propagación de los microbios? ¿Por qué? Por favor, utilicen la función “levantar la mano” o escriban una respuesta en el chat si tienen alguna idea sobre alguno de los reservorios de esta diapositiva”.

*(Pausa para escuchar las respuestas).*



## Diapositiva 7: Reservorio del agua y superficies húmedas



### Notas para el facilitador

- Dé las gracias al grupo y haga hincapié en que cada uno de estos reservorios afecta el trabajo diario del personal de salud, independientemente de sus funciones.
- Pase a la segunda parte de la actividad de aprendizaje, comenzando con una conversación sobre los posibles riesgos de propagación de microbios a partir del agua y las superficies húmedas del reservorio.
- Revise brevemente los puntos de la diapositiva.
  - ▶ Puede consultar las tablas informativas sobre el entorno de la atención médica en el folleto de participante para obtener puntos de conversación adicionales.



### Guion de muestra

“¡Gracias por reflexionar sobre eso! Cada uno de estos reservorios del entorno repercute en nuestra vida laboral diaria. Exploraremos algunos de los riesgos más obvios de cada uno de estos reservorios, así como algunos que podrían no ser tan obvios”.

“Empecemos nuestra conversación con el agua y las superficies húmedas. El agua se utiliza mucho en la atención médica, y de muchas maneras diferentes. Aunque el agua del grifo es segura para la mayoría de las personas, no es estéril. Dado que la mayor parte del agua y las superficies húmedas son lugares propicios para que se multipliquen los microbios, es importante tener cuidado con el agua en la atención médica. Los microbios pueden propagarse por el agua de varias maneras: por el tacto, por ejemplo cuando los microbios del agua pasan a las manos, o cuando los instrumentos médicos se mojan y entonces pueden multiplicarse los microbios que pueden contagiar a los pacientes. Los microbios también pueden propagarse por salpicaduras y aerosoles, no solo en los ojos, la nariz y la boca, sino también en la piel o el equipo. La inhalación es otra forma de propagación de los microbios a través del agua: cuando el agua llega al aire en forma de gotitas muy pequeñas, puede inhalarse al respirar y llevar los microbios a los pulmones”.



## Diapositiva 8: Agua y superficies húmedas: tomar medidas



### Notas para el facilitador

- Pida a los participantes que piensen en su profesión y en sus funciones, y que identifiquen cómo interactúan con este reservorio en su trabajo.
- Deje que los participantes escriban en sus folletos de participantes una o dos de sus interacciones cotidianas con el agua y las superficies húmedas en el trabajo.
- A continuación, pídeles que cada uno comparta una de las interacciones que haya identificado en el chat. Cuando los participantes respondan, reconozca y reafirme sus ideas.
- En grupo, hable de los posibles riesgos de infección asociados a las interacciones identificadas con el agua y las superficies húmedas, y las acciones de control de infecciones que deben tomarse para evitar que los microbios se propaguen desde este reservorio. Las posibles respuestas pueden ser: deshacerse del agua estancada; asegurarse de que las superficies, como los mesones, estén secos; no utilizar agua del grifo cuando se debe usar agua esterilizada; y limpiar las tuberías como parte del mantenimiento rutinario. Esta lista no es exhaustiva: es probable que los participantes sugieran otras acciones diferentes.
- Si el tiempo lo permite, puede plantear otras preguntas para fomentar la conversación, como por ejemplo: ¿qué acciones son propias de determinadas profesiones? ¿Qué acciones se aplican a todos nosotros? Asegúrese de afirmar que, independientemente de sus funciones profesionales, todo el mundo puede tomar medidas para hacer frente a los riesgos de infecciones.



### Guion de muestra

“Ahora que hemos hablado de por qué el agua y las superficies húmedas pueden suponer un riesgo de propagación de los microbios, vamos a hablar de las medidas que podemos tomar para afrontar estos riesgos. Independientemente de nuestras funciones profesionales en el ámbito de la atención médica, también podemos identificar los riesgos que conlleva este reservorio. Por favor, tómense un momento para escribir en sus folletos de participantes cómo interactúan con el agua y las superficies húmedas durante sus jornadas laborales”.

*(Haga una pausa para que los participantes reflexionen y escriban sus ideas).*

“Ahora, vamos a compartir algunas ideas rápidas. Por favor, escriban en el chat una interacción que hayan escrito”.

*(Pausa para escuchar las respuestas. Reconozca y reafirme las respuestas, según corresponda).*

“Gracias por los ejemplos. Ahora, centrémonos en las acciones que podemos llevar a cabo para evitar que los microbios se propaguen por el agua y las superficies húmedas. Pensando en los posibles riesgos asociados a las interacciones que han pensado, ¿alguien tiene ideas sobre las acciones de control de infecciones que podemos tomar para evitar que los microbios se propaguen por el agua y las superficies húmedas? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos o de escribir sus ideas en el chat”.



### **Diapositiva 9: Reservorio de las superficies secas**



#### **Notas para el facilitador**

- Revise brevemente los puntos de la diapositiva.
  - ▶ Puede consultar las tablas informativas sobre el entorno de la atención médica en el folleto de participante para obtener puntos de discusión adicionales.



#### **Guion de muestra**

“¡Ha sido genial, gracias! Ahora hablemos de las superficies secas. Estas incluyen superficies que se tocan con frecuencia, como las barandillas de la cama y las manijas de las puertas, así como superficies como los mesones y las cortinas de la cama. Muchos de los microbios que se encuentran en el cuerpo, en el aire y en las heces pueden acabar en las superficies secas, y pueden propagarse con mucha facilidad. Las manos pueden recoger microbios y trasladarlos a otras superficies y personas. Los microbios de las superficies secas también pueden llegar a los dispositivos y pueden propagarse cuando esos dispositivos se utilizan en o sobre los pacientes”.



### **Diapositiva 10: Superficies secas: tomar medidas**



#### **Notas para el facilitador**

- Pida a los participantes que piensen en su profesión y en sus funciones, y que identifiquen cómo interactúan con este reservorio en su trabajo.
- Deje que los participantes escriban en sus folletos de participantes una o dos de sus interacciones cotidianas con superficies secas en el trabajo.
- A continuación, pídale que cada uno comparta una de las interacciones que haya identificado en el chat. Cuando los participantes respondan, reconozca y reafirme sus ideas.

- En grupo, discuta los posibles riesgos de infección asociados a las interacciones identificadas con el agua y las superficies secas, así como las acciones de control de infecciones que deben adoptarse para evitar que los microbios se propaguen desde este reservorio. Las posibles respuestas pueden ser: limpiar y desinfectar las superficies con regularidad, utilizar batas y guantes, y limpiarse las manos con regularidad. Esta lista no es exhaustiva: es probable que los participantes sugieran otras acciones diferentes.
- Si el tiempo lo permite, puede plantear otras preguntas para fomentar la conversación, como por ejemplo: ¿qué acciones son propias de determinadas profesiones? ¿Qué acciones se aplican a todos nosotros? Asegúrese de afirmar que, independientemente de sus funciones profesionales, todo el mundo puede tomar medidas para hacer frente a los riesgos de infecciones.



### Guion de muestra:

“¿Cómo interactúan con las superficies secas en el trabajo? Por favor, escriban algunos ejemplos en sus folletos de participantes”.

*(Haga una pausa para que los participantes reflexionen y escriban sus ideas).*

“Vamos a compartir algunos de esos pensamientos. Por favor, escriban en el chat una de las formas en las que interactúan con superficies secas durante su jornada laboral”.

*(Haga una pausa para las respuestas en el chat y reconozca y reafirme, según corresponda).*

“¡Gracias! Ahora, piensen en estos ejemplos y en los posibles riesgos de propagación de los microbios desde las superficies secas. ¿Cuáles son las acciones de control de infecciones que evitarán que eso ocurra? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos o de escribir sus ideas en el chat”.



### Diapositiva 11: Reservorio de suciedad y polvo



### Notas para el facilitador

- Revise brevemente los puntos de la diapositiva.
  - ▶ Puede consultar las tablas informativas sobre el entorno de la atención médica en el folleto de participante para obtener puntos de discusión adicionales.



### Guion de muestra

“Ahora, pasaremos a la suciedad y el polvo. Los proyectos de construcción en el exterior cerca de un centro de atención médica, o los proyectos en el interior, como el mantenimiento o la renovación de edificios, pueden enviar suciedad y polvo al aire. Los microbios en la suciedad y el polvo pueden hacerles daño a ciertos pacientes si los inhalan al respirar. Los microbios también pueden propagarse por el tacto, especialmente por las manos, cuando la suciedad y el polvo se posan en las superficies y los dispositivos. Si los microbios se extienden a las vías centrales o a las heridas, pueden entrar en el cuerpo del paciente y causar una infección”.



### Diapositiva 12: Suciedad y polvo: tomar medidas



### Notas para el facilitador

- Pida a los participantes que piensen en su profesión y en sus funciones, y que identifiquen cómo interactúan con este reservorio en su trabajo.
- Deje que los participantes escriban en sus folletos de participantes una o dos de sus interacciones cotidianas con la suciedad y el polvo en el trabajo.
- A continuación, pídale que cada uno comparta una de las interacciones que haya identificado en el chat. Cuando los participantes respondan, reconozca y reafirme sus ideas.
- En grupo, discuta los posibles riesgos de infección asociados con las interacciones identificadas con la suciedad y el polvo, y las acciones y estrategias de control de infecciones para evitar que los microbios se propaguen desde este reservorio. Las posibles respuestas son: buena ventilación, barreras de construcción y limpieza y desinfección de las superficies. Esta lista no es exhaustiva: es probable que los participantes sugieran otras acciones diferentes.
- Si el tiempo lo permite, puede plantear otras preguntas para fomentar la conversación, como por ejemplo: ¿qué acciones son propias de determinadas profesiones? ¿Qué acciones se aplican a todos nosotros? Asegúrese de afirmar que, independientemente de sus funciones profesionales, todo el mundo puede tomar medidas para hacer frente a los riesgos de infecciones.



### Guion de muestra

“¿Cuáles son algunos de los casos en los que, en el trabajo, interactúan con suciedad y polvo? Por favor, escriban algunos ejemplos en sus folletos de participantes”.

*(Haga una pausa para que los participantes reflexionen y escriban sus ideas).*

“Vamos a compartir algunos de esos pensamientos. Por favor, escriban en el chat una de las cosas que pensaron”.

*(Haga una pausa para recibir respuestas en el chat y reconozca y reafirme las respuestas, según corresponda).*

“Genial. ¿Han pensado alguna vez en los riesgos potenciales de propagación de microbios por la suciedad y el polvo? ¿Cuáles pueden ser algunos de esos riesgos, y qué acciones evitarán que los microbios de la suciedad y el polvo se propaguen? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos o de escribir sus ideas en el chat”.



### **Diapositiva 13: Reservorios en los dispositivos**



#### **Notas para el facilitador**

- Revise brevemente los puntos de la diapositiva.
  - ▶ Puede consultar las tablas informativas sobre el entorno de la atención médica en el folleto de participante para obtener puntos de discusión adicionales.



#### **Guion de muestra**

“Ahora, sobre los dispositivos. Los aparatos y equipos pueden tener microbios. Algunos dispositivos se utilizan sobre el cuerpo del paciente, como un estetoscopio o un manguito para tomar la presión arterial. Se utilizan otros tipos de dispositivos en el cuerpo del paciente, como una aguja intravenosa, un endoscopio o una prótesis de cadera. Los microbios pueden propagarse a través de los dispositivos al evadir o debilitar las defensas del cuerpo; de hecho, los dispositivos pueden ser la puerta de entrada de los microbios al cuerpo. Cuando se utilizan sobre o dentro del cuerpo de un paciente para proporcionarle cuidados, cualquier microbio que haya en ellos puede contagiar al paciente. El tacto es otra forma importante de propagación de los microbios a través de los dispositivos, especialmente los que se comparten y son utilizados por varios trabajadores de la salud. Pueden propagar los microbios entre los pacientes, y también recoger los microbios de un paciente y llevarlos a otras superficies y personas”.





## Diapositiva 14: Dispositivos: tomar medidas



### Notas para el facilitador

- Pida a los participantes que piensen en su profesión y en sus funciones, y que identifiquen cómo interactúan con este reservorio en su trabajo.
- Deje que los participantes escriban en sus folletos de participantes una o dos interacciones cotidianas con dispositivos en el trabajo.
- A continuación, pídale que cada uno comparta una de las interacciones que haya identificado en el chat. Cuando los participantes respondan, reconozca y reafirme sus ideas.
- En grupo, hable sobre los posibles riesgos de infección asociados con las interacciones identificadas con los dispositivos, y las acciones y estrategias de control de infecciones para evitar que los microbios se propaguen desde este reservorio. Las posibles respuestas son: limpieza y desinfección, reprocesamiento o esterilización de dispositivos y práctica de la higiene de las manos. Esta lista no es exhaustiva: es probable que los participantes sugieran otras acciones diferentes.
- Si el tiempo lo permite, puede plantear otras preguntas para fomentar la conversación, como por ejemplo: ¿qué acciones son propias de determinadas profesiones? ¿Qué acciones se aplican a todos nosotros? Asegúrese de afirmar que, independientemente de sus funciones profesionales, todo el mundo puede tomar medidas para hacer frente a los riesgos de infecciones.



### Guion de muestra

“¿Cómo utilizan los dispositivos y equipos en el trabajo? Por favor, escriban algunos ejemplos en sus folletos de participantes”.

*(Haga una pausa para que los participantes reflexionen y escriban sus ideas).*

“Vamos a compartir algunos de esos pensamientos. Por favor, escriban en el chat una de las formas en las que interactúan con los dispositivos”.

*(Haga una pausa para las respuestas en el chat y reconozca y reafirme, según corresponda).*

“Genial, ¡gracias! Ahora, piensen en sus interacciones con los dispositivos y en los riesgos potenciales de propagación de los microbios. ¿Cuáles son las acciones de control de infecciones que evitarán que eso ocurra? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos o de escribir sus ideas en el chat”.

## 4. Resumen general



**2 minutos**



**Diapositiva 15: Resumen general**

*(Diapositiva de transición)*



**Diapositiva 16: Reflexión**



**Notas para el facilitador**

- Explique que al utilizar este enfoque de identificar los riesgos de propagación de los microbios a partir de los reservorios en el entorno de la atención médica, los trabajadores de la salud pueden proteger mejor a los pacientes y a los demás y mantener sus espacios saludables.
- Recuerde a los participantes el ejercicio de esta sesión para romper el hielo, en el que se les pidió que identificaran un caso en el que se interactúa con uno de los reservorios presentes en el ambiente e identificaran el riesgo de que los microbios se propaguen a partir de él. Anime a los participantes a escribir en su folleto de participante una o dos estrategias que puedan utilizar en el trabajo para ayudarles a identificar los riesgos de propagación de los microbios a partir de los reservorios en el entorno de la atención médica. Si es necesario, puede ayudarlos con ejemplos, como la creación de una lista de verificación mental o un dispositivo mnemotécnico para recordar los reservorios del entorno. Invite a los participantes a compartir sus ideas verbalmente o en el chat.



**Guion de muestra**

“Ha sido una gran conversación, ¡gracias! Utilizando este enfoque -pensando en los lugares en los que viven los microbios en la atención médica y en los riesgos de su propagación- podemos comprender las acciones de control de infecciones que debemos adoptar para proteger a nuestros pacientes, a nuestros colegas y a nosotros mismos”.

“Empezamos esta sesión pensando en ejemplos de momentos en los que hemos reconocido riesgos de propagación de microbios desde el entorno de trabajo. Después de nuestra conversación, ¿cuáles son una o dos estrategias nuevas que pueden utilizar para aplicar este pensamiento? Por favor, tómense un momento para escribir sus ideas en su folleto de participante”.

(Haga una pausa para que los participantes reflexionen y escriban sus ideas).

“¿Alguien quiere compartir sus ideas? Por favor, siéntanse libres de activar sus micrófonos”.



### Diapositiva 17: Preguntas



### Notas para el facilitador

- Invite a que se formulen las preguntas pendientes.
- Si las respuestas son información que ya está incluida en esta sesión, por favor responda.
- Si las preguntas se refieren a contenidos que no se tratan en esta sesión, no intente responderlas. En su lugar, tome notas de las preguntas y consulte los recursos de los CDC para darles respuesta después de la sesión.



### Guion de muestra

“Hoy hemos abarcado mucho. ¿Alguien tiene alguna pregunta pendiente o algo que pueda aclarar sobre los reservorios en el entorno de la atención médica?”

## 5. Conclusión



1 minuto



### Diapositiva 18: Conclusión

(Diapositiva de transición)



### Diapositiva 19: Puntos clave



### Notas para el facilitador

Agradezca a los participantes por su tiempo y revise los puntos clave de la sesión.



### Guion de muestra

“Gracias por su tiempo y atención hoy. Espero que puedan tomar estas ideas en su trabajo para ayudar a detener la propagación de los microbios”.



### Diapositiva 20: Cómo participar y dar su opinión



### Notas para el facilitador

- Comparta los recursos adicionales del Proyecto Firstline y de los CDC.
- Explique cómo los participantes pueden ponerse en contacto con usted, por el medio que usted elija, y cómo pueden ponerse en contacto con el Proyecto Firstline.
- Si esta sesión forma parte de una serie, puede optar por describir los temas de las próximas sesiones.
- Dirija a los participantes al formulario con el que pueden hacer sus comentarios.



### Guion de muestra

“Aunque hoy hemos abarcado mucho, aún queda mucho por aprender. Pueden seguir explorando estos temas por su cuenta utilizando los recursos de esta diapositiva”.

“El Proyecto Firstline tiene un conjunto de productos para ayudarlos a identificar los riesgos en el control de infecciones en el trabajo, y para ayudarlos a aprender más sobre dónde viven los microbios en la atención médica y cómo se propagan. ¡También pueden ser seguidores del Proyecto Firstline en las redes sociales!”

“¡Me quedaré en línea unos minutos después de que termine nuestra sesión y estaré encantado de responder cualquier otra pregunta!”

*(Si esta sesión forma parte de una serie)* “La próxima vez, trataremos [inserte el siguiente tema de capacitación]. Por último, cuéntenos qué les pareció la sesión de hoy por medio del formulario con el que pueden hacer sus comentarios. Gracias de nuevo por acompañarnos hoy”.

# Anexo: Esquema del contenido

## Notas generales

- Los “reservorios” son los lugares donde viven los microbios sobre y dentro de nuestro cuerpo y en el entorno. Son como un hábitat natural.
  - ▶ Los microbios se propagan con frecuencia entre los reservorios.
- Cuatro reservorios en el entorno de la atención médica que son importantes para el control de infecciones son el agua y superficies húmedas; superficies secas; suciedad y polvo; y dispositivos.
  - ▶ Estos no son los únicos lugares en los que se pueden encontrar microbios en el entorno de la atención médica, pero son áreas importantes para el control de infecciones porque son fuentes comunes de microbios.
- Entender dónde viven los microbios nos ayuda a identificar dónde hay riesgo de que se propaguen, y nos ayuda a entender porque las acciones de control de infecciones funcionan para evitar que se propaguen y enfermen a las personas.

## Agua y superficies húmedas

- El agua se utiliza mucho en la atención médica, y de muchas maneras diferentes.
  - ▶ Los ejemplos incluyen fregaderos, grifos, máquinas de hielo, desagües, inodoros y piscinas terapéuticas.
- Ciertos microbios, especialmente algunas bacterias, pueden multiplicarse en lugares húmedos.
  - ▶ Estos microbios pueden causar enfermedades en algunas personas, como en pacientes con sistemas inmunitarios debilitados.
  - ▶ Algunos ejemplos son *Acinetobacter*, *Serratia*, *Pseudomonas*, y *Legionella*.
- El agua del grifo es potable, pero no es estéril. Siempre tiene algunos microbios.
  - ▶ La mayoría de las veces, los microbios del agua del grifo no son un problema para las personas sanas.
  - ▶ Pero como la mayor parte del agua y de las superficies húmedas no son estériles y pueden ser un buen lugar para la multiplicación de bacterias, es importante tener cuidado con el agua en la atención médica.
- Los microbios del agua y de las superficies húmedas pueden propagarse de varias maneras, incluso por el tacto.
  - ▶ Cuando no se limpian las manos, los microbios del agua y de las superficies húmedas pueden pasar de las manos a otras superficies, dispositivos y personas.
  - ▶ Cuando los instrumentos y equipos médicos, como los dispositivos o las vías centrales se mojan, se pueden empezar a multiplicar las bacterias.
  - ▶ Esas bacterias pueden pasar a la sangre del paciente o a otras partes de su cuerpo y enfermarlo.

- Los microbios también pueden propagarse por salpicaduras y aerosoles:
  - ▶ Sobre el equipo o las manos
  - ▶ En los ojos, la nariz y la boca, o en la piel rota o enferma
- Los microbios presentes en el agua pueden inhalarse al respirar cuando el agua pasa al aire en gotitas muy pequeñas.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de microbios del agua y las superficies húmedas incluyen:
  - ▶ Limpieza y desinfección de superficies
  - ▶ Esterilización de dispositivos de alto riesgo
  - ▶ Limpieza de manos
  - ▶ Utilización de equipo de protección personal (EPP), como guantes, batas y protección ocular

### Superficies secas

- Los microbios que se encuentran en el cuerpo, en el aire y en las heces pueden encontrarse a menudo en superficies secas.
  - ▶ La mayoría de las veces, no les hacen daño a las personas, pero los microbios de las superficies a veces pueden causar problemas en la atención médica.
- Algunos microbios, como las esporas de *Clostridioides difficile* (*C. difficile* or *C. diff*), pueden vivir en superficies secas durante mucho tiempo.
  - ▶ Son una gran preocupación en la atención médica porque son muy duraderos y se propagan con gran eficacia.
  - ▶ Otros microbios sobreviven durante menos tiempo: horas, en lugar de días.
- Las superficies secas son las que se tocan con frecuencia, como las barandillas de las camas, las manijas de las puertas y los interruptores de la luz.
  - ▶ También incluyen los mesones, las cortinas de la cama, los pisos y las cosas que no se tocan tan a menudo.
- Algunos ejemplos de los microbios que pueden encontrarse en las superficies secas, además de la *C. difficile*, son los rotavirus, los norovirus y las levaduras, incluida la *Cándida*.
- Las manos pueden recoger microbios de las superficies secas y transferirlos a otras superficies y personas.
- Si una superficie seca entra en contacto con un dispositivo, los microbios de la superficie seca pueden propagarse cuando el dispositivo se utiliza en o sobre los pacientes.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de microbios de las superficies secas incluyen:
  - ▶ Limpieza y desinfección de superficies
  - ▶ Esterilización de dispositivos de alto riesgo
  - ▶ Limpiarse las manos
  - ▶ Uso de EPP, como guantes y batas

## Suciedad y polvo

- Los microbios viven en la suciedad y en el suelo.
- Si la suciedad entra en un centro de atención médica, puede transportar microbios que les hacen daño a ciertos pacientes con sistemas inmunitarios débiles.
- Cuando las cosas que mueven mucha suciedad como la construcción de edificios, ocurren en o cerca de un centro de atención médica, pueden enviar al aire partículas que están en la suciedad.
  - ▶ La suciedad contiene muchos microbios, como *Aspergillus* y *Cryptococcus*.
  - ▶ En algunos pacientes que no tienen un sistema inmunitario fuerte, o cuyos pulmones están dañados, el *Aspergillus* puede causar una infección si se inhala al respirar.
- Los microbios presentes en la suciedad y el polvo también pueden propagarse por el tacto, especialmente por las manos, cuando la suciedad y el polvo caen sobre las superficies y los dispositivos.
  - ▶ Si los microbios se extienden a las vías centrales o a las heridas, pueden entrar en el cuerpo del paciente y causar una infección.
- Los grandes proyectos de construcción no son lo único que genera riesgo.
- Pequeños proyectos de construcción y mantenimiento en el interior de un edificio, como derribar parte de una pared o renovar una habitación, también pueden crear polvo que puede tener microbios.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de microbios de la suciedad y el polvo incluyen:
  - ▶ Garantizar una buena ventilación
  - ▶ Utilización de barreras y otros medios de contención de la construcción
  - ▶ Limpieza y desinfección de superficies y dispositivos
  - ▶ Limpiarse las manos

## Los dispositivos

- Los aparatos, equipos, herramientas y suministros son superficies que pueden tener microbios.
- Los trabajadores de la salud utilizan y comparten dispositivos y equipos muchas veces al día para diferentes tareas, lo que hace que los dispositivos y equipos representen el riesgo de transmitir infecciones.
- Los dispositivos médicos, como los estetoscopios o los manguitos para tomar la presión arterial, se utilizan **sobre** el cuerpo del paciente.
  - ▶ También se utilizan **en** el cuerpo del paciente, como una aguja intravenosa, un endoscopio o una prótesis de cadera.
- Cuando se utilizan dispositivos sobre o dentro del cuerpo de un paciente como parte de la atención, los microbios presentes en esos dispositivos pueden propagarse al cuerpo del paciente.
  - ▶ Así es como los dispositivos pueden ser una puerta de entrada para los microbios en el cuerpo.



- Los dispositivos también pueden recoger microbios del cuerpo del paciente, como su piel, sus intestinos y su sangre.
  - ▶ Si los dispositivos no se manipulan correctamente, pueden transmitir esos microbios a otras superficies y personas.
- Los microbios pueden multiplicarse en los dispositivos que se colocan en el cuerpo de un paciente, como una prótesis de cadera, si esos dispositivos no se manipulan correctamente.
- Las acciones de control de infecciones que pueden ayudar a detener la propagación de microbios desde los dispositivos incluyen:
  - ▶ Limpieza y desinfección
  - ▶ Esterilización de dispositivos de alto riesgo
  - ▶ Limpieza de manos
  - ▶ Utilización de EPP, como guantes



**Para obtener más información, comuníquese con**

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades:  
1600 Clifton Road NE, Atlanta, GA 33029-4027  
Teléfono: 1-800-CDC-INFO (232-4636)/TTY: 1-888-232-6348  
Correo electrónico: [cdcinfo@cdc.gov](mailto:cdcinfo@cdc.gov)  
Sitio web: [www.cdc.gov/projectfirstline](http://www.cdc.gov/projectfirstline)